

# 全校班級領導人會議-「有話大聲說！」各班校務建言回饋各處室回覆內容

## (1)教務處

<b>問題 1-1</b>	選課系統效能不佳與系統設計技術問題不足，以致無法同一時間湧入大量人潮選課，是否規劃相關選課配套措施解決此一問題。
<b>回應</b>	學校圖書資訊處自行開發選課系統就效能及妥善率部分已足以提供優越且安全的系統平台，並已通過 ISO 27001 資安國際認證，軟體開發純熟度亦屬較高等級。同一時間因選課流量降低系統效能實屬執行面問題，現階段已採取各系所分散選課時段，解決流量突增問題，若發生網路擁塞時，建議略微等待，系統便會啟動輪流提供服務，滿足同學選課需求。另規劃研發志願預選服務機制，期能藉此改善網路選課擁塞情形。
<b>問題 1-2</b>	許多課程教室安排不佳，致使座位與實際上課人數不符。
<b>回應</b>	學校配合各院、系、所特色發展改善教學設備與提升學習品質之空間需求做整體規劃，目前針對每個班級修課人數上限均設定為 60 人，若因系所特別需求超過上限，得請向教務處註冊及課務組提出教室調整申請或透過系所辦公室與註冊及課務組協調其他教室供教學使用。另外新建生活創意大樓完成啟用後，學校將可提供充裕的教室空間，滿足各系所排課需求。
<b>問題 1-3</b>	教務註冊組部分服務人員及工讀生態度不佳，應加強訓練與宣導，以培養相互尊重之禮儀。
<b>回應</b>	期待學校能成為友善校園是全校教職員工生一致努力的目標。學校亦會如力要求服務品質能持續提升，包括行政人員、教師、及學生建立良好的互動關係，相信同學可以在教務處註冊及課務組看到許多同學推銷義賣的愛心產品，彼此尊重相互體諒，才能建立和諧友善的教學與學習環境。
<b>問題 1-4</b>	學生證若要換新為數位學生證一卡通，應該全校一致更換，不應該一校兩制，一校兩證的狀況可能造成商家辨識上困擾，也造成學生困擾，且舊版學生證條碼印刷品質不佳，造成電腦掃描不到，而校園間許多設施已更換為一卡通感應式身分驗證，形成持數位學生證同學進出較方便，而持舊版學生證同學進出麻煩的局面，以致學生權益嚴重受損，因此學生證應該全校一致，使校園設施擁有更優質的品質，也造成商家之辨識上的統一性。
<b>回應</b>	目前日間部三、四年級學生持有之學生證仍為條碼式，換發數位學生證一卡通部分，透過與高雄捷運公司聯繫，因其推廣期間為期兩年為新生優惠製作，目前高雄捷運公司並無持續優惠專案計畫，學校必須編列預算經費進行舊生換證，預定於寒假期間辦理換發，請同學們務必準備近期個人大頭照一張，以便順利換證。學校經歷四學期數位學生證一卡通辦理經驗，近期因高雄捷運公司與南部地區學校合作案眾多，導致辦理新證或補證時間延遲 45 天以上，引起諸多學生不滿，學校亦屢向高雄捷運公司反映，但能改善的情形甚為有限。
<b>問題 1-5</b>	為何想停修學分只有加退選及期中預警可以停修，且期中預警想停修還必須高達三節(科)才可選一門停修。
<b>回應</b>	依據本校日間部學生選課要點：每學期加退選申請須在開學後兩週內完成。另本校為預防同學期中考成績不及格科數過多，可能造成學期成績二分之一或三分之二不及格者遭受退學處分，故建立教學預警制度實施辦法，輔導學生期中考成績三科以上不及格可退選一科，希望同學能自我督促，提高學習興趣，以免影響學業。

## 語言學習中心

<b>問題 1-6</b>	自學中心位置與設備不足，應爭取增設或實行配套措施，以維護學生之學習權益。(相同問題6班)
<b>回應</b>	目前自學中心，於人潮眾多時段，已開設應外系專業教室，提供同學自學使用。也於星期一~星期五夜間 6:00~9:00 及星期六 12:00~17:00 開放自學中心，供學生自我學習，請同學有效利用以上人少時段。
<b>問題 1-7</b>	因位子不足，且時數必須達 12 小時，部分學生須打工，課餘時間相較不足，是否能針對此狀況進行配套規劃，以維護學生之學習權益。
<b>回應</b>	目前自學中心，於人潮眾多時段，已開設應外系專業教室，提供同學自學使用。也於星期一~星期五夜間 6:00~9:00 及星期六 12:00~17:00 開放自學中心，供學生自我學習，請同學有效利用以上人少時段。
<b>問題 1-8</b>	自學中心空調太冷，配合政府節能減碳政策，是否請評估此一空間是否空調有實際需求需要到此一溫度。(相同問題2班)
<b>回應</b>	因語言中心設備較多，並且每天約 500 人次進出，需保持室內一定溫度。但中心會視室外溫度及學生反應做空調強弱調整。
<b>問題 1-9</b>	自學中心部分服務人員及工讀生態度不佳，應加強訓練與宣導，以培養相互尊重之禮儀。
<b>回應</b>	謝謝您的建議，自學中心服務人員及工讀生，會加強教育訓練。但為提供同學安靜環境自我學習，逢人潮眾多時段，同學嬉戲吵鬧聲音過大，屢勸不聽，影響其他同學享用舒適安靜環境自學之權益，因此服務人員及工讀生在勸告上，態度較差。希望同學能相對諒解，彼此共創美好學習環境。

## (2) 學生事務處

<p>問題 2-1</p>	<p>線上請假節數太少，是否評估增加之可能性。</p>
<p>生輔組 回應</p>	<p>學務處在 100 學年度規劃請假線上作業時，希望能提供簡化請假流程、人力成本、方便、有效率且不失輔導關懷機制，透過學校教育，在培養下一代成為負責任、不冷漠、懂尊重、會思考的新公民，在 100.12.15 班代及風紀股長集合時透過問卷，近 95%均表達 10 節線上請假額度實屬可以接受(甚至少數認為不需開放)。</p> <p>為強化學生上課出席率，以提升學習成效，備妥職場即戰力，校方持續動員師長進行努力：</p> <p>一、線上點名系統</p> <p>(一)強化師生扣考預警資料確認，提供期末扣考資訊。</p> <p>(二)提供導師對學生關懷，及早了解學生曠缺，強化學生勤學觀念，培養良好職場態度。</p> <p>二、學生缺曠課預警系統</p> <p>針對凡曠課累計達 10 節學生：</p> <p>(一)簡訊及電子郵件<b>通知導師</b>，並請導師關懷學生曠課原因，<b>每學期近 7,500 人次</b>。</p> <p>(二)<b>通知家長</b>，了解學生曠課原因，<b>每學期近 5,000 人次(含曠課 45 節掛號通知 250 人次)</b>。</p> <p>(三)簡訊及電子郵件<b>通知曠課學生</b>，提醒辦理請假手續，<b>每學期近 7,500 人次</b>。</p> <p>(四)每 4 週，針對<b>曠課</b>累計 10、20、30、35 節學生進行<b>晤談</b>，<b>每學期近 2,000 人次</b>。</p> <p>三、學生曠缺達 18 分之 4 課程扣考預警通知</p> <p>整合本校「學習成績預警」及「缺曠課查詢」系統，針對學習成效偏低之學生提出學習預警分別就系主任、導師、授課教師及學生,以簡訊及 mail 通知，並透過此一系統聯繫家長、導師及各教學單位加強關懷及輔導。</p> <p>四、導師晤談系統</p> <p>針對曠缺課學生進行晤談，透過電腦 E 化設定，警示曠缺課異常學生之名單，並以 10 節為累計單位，通知導師及系輔導教官安排晤談，進而深入了解學生異常曠缺課原因，適時加以輔導，以解決學生課業與生活上的問題，必要時聯繫家長並主動告知學校首頁家長查詢專區使用（網址 <a href="http://www.csu.edu.tw/0000.htm">http://www.csu.edu.tw/0000.htm</a>），同時增進師生間的了解與情誼，並提升學習效果，培養學生健全人格，期能符合社會需求；對曠、缺課特別嚴重學生，除以掛號通知家長外，並請家長至學校與導師、輔導教官、學生輔導中心老師，共商輔導方式，藉以協助學生改進學習態度。</p> <p><b>建議：各位班級領導人發揮同儕團體的影響力，相互鼓勵並積極到校求學，奠定進入職場專業能力及敬業樂群的軟實力，當同學具備自律負責的特質，或許【線上請假節數太少，是否評估增加之可能性】並不是重點。</b></p>
<p>問題 2-2</p>	<p>文山宿舍是否能增設垃圾場或子母車(如對面大樓的垃圾子母車)，許多學生因上班、上課關係並無法於垃圾車來時前往丟垃圾，進而造成垃圾最後堆積如山，造成環境整潔問題。</p>
<p>生輔組 回應</p>	<p>1.建請總務處回覆。</p> <p>2.因多數同學作息習慣不一，可以請其他同學協助倒垃圾或收費並請值班同學幫忙倒垃圾。</p>
<p>問題 2-3</p>	<p>部分同學上完課後，自身垃圾都沒帶走，希望有方式可以改善。</p>
<p>生輔組 回應</p>	<p>1.最適合的方式應該個人實施垃圾減量、<b>能於下課前 3-5 分鐘實施「情境環保」維護工作</b>，督導值日生實施檢查及整潔工作，隨時讓下一個使用的班級，能有一個乾淨的空間。</p> <p>2.請將時間、地點、教室編號紀錄下來(如方便請拍照存證)，並至生輔組回報，以利查詢上一班級使用教室。</p>

問題 2-4	希望學校能聘請校醫駐校服務，提供教職員工生免費健康諮詢。
衛保組 回應	因關係學校人事行政，依建言向學校上級單位反映陳述需求。
問題 2-5	服務學習要線上登入又要寫心得，流程太過複雜與麻煩，是否有更好的替代方案。
生輔組 回應	因應節能減碳宣導及師生或評鑑委員調閱服務學習成效資料，已在 101 學年度第 1 學期起，簡化服務學習課程報告與心得君不需繳交紙本資料，所有成效都以線上登錄為主，包含志工申請、服務學習記事、期末反思報告、志工服務及專題研習內容，因每學期服務學習課程質化、量化都是數萬筆資料，需要服務學習成績系統來維護及彙整資料。
問題 2-6	部分活動的進場與退場動線不佳，希望有更好的方式。
各單位 回應	<p>課外組－將此建議給全校各單位參考。</p> <p>生輔組－辦活動前思考關於活動的進場與退場動線，不否認確實有少數確實很亂，但礙於現場空間設計本就不良與任務上的需求，實難改善。</p> <p>建議：可以給予更直接的建議或溝通，相信每個承辦者都會很樂意的傾聽，或許有些場合只是"當局者迷"而已或是參與者不了解承辦者用心。</p>
問題 2-7	希望學校多辦一點可以增加學生見聞的活動與演講。EX 名人演講。
各單位 回應	<p>課外組－圖資處與藝文處已有辦理相關活動。將此建議給全校各</p> <p>生輔組－何為名人?九把刀?朱學恆?張忠謀?學校各單位其實不斷的在辦演講，請來的也都是小有名氣的講者，學輔的 32 學堂每週都有，人氣卻少得可憐！生輔組曾邀請過台積電研發處張慶裕總經理、聯安預防醫學機構曾碧娟院長、網路上知名的羊毛氈老師...等"名人"，自由報名幾 10 人，強制參加一片平躺。要邀請"重量級"獎者分享，要除了要有很好的運氣外(經費上限 1 小時只有 1,600，對於名人那只是零頭，來學校演講充其量算"義演")，更需要有很強壯的心臟(就連九把刀第 2 次來，正修廳都只坐一半，還不知道是否有動員的班級在裡面，或會不會睡成一片影響校譽)。</p> <p>學生活動參與不在增加見聞的活動太少，靜態的講座、藝術中心藝文展覽、動態的校園擺攤宣導，每學期活動是不斷的，問題在如何"確實"的讓全校師生都知道，及是不是誘惑力強大到可以讓同學以衝刺的腳步(網路遊戲)參加活動。以行政單位來說，我們只能在官網公告，在校園張貼海報、布條、在班級櫃下宣傳單、在正修新鮮人(FB)好康道相報，但是活動結束後的問卷調查，往往對於"活動宣傳效果良好"項目都只有 6-7 成的認同。</p> <p>如同問題 2-8 中的"希望學校各單位有些活動多加與社團、系會合作"是我們一直在思考可行的方式，行政單位辦活動，很需要有學生可以給予意見、合作及宣傳，往往不得其門而入。</p> <p>建議：學生會可以結合各行政單位擴大領域，學務處還有生輔組、學輔中心、衛保組、校友暨職涯發展中心，圖資處、藝文處很常辦活動，相信大家都很希望有學生社團的加入，一起思考、一起推動、一起.....，辦活動的當然最希望他的活動讓學生感興趣踴躍參與。有學生社團的注入，可以讓活動更貼近學生想要的，只是我們一直不得其門而入罷了！學生如能成為行政單位與社團、系學會的橋樑，相信依定能事半功倍。</p>

	<p>主旨: Re: 正修科技大學-邀約講座</p> <p>嗨，林小姐妳好</p> <p>我很樂意與學生分享,時間上應該可以討論</p> <p>我一般一場演講費用為 1 萬元，</p> <p>但若考慮學校經費,你們可以跟我說一下，學校的預算嗎?若有困難,我們再討論看看</p> <p>另外，交通費會搭高鐵來回,交通費實報實銷</p> <p>謝謝你的邀請</p> <p>若有任何問題再請告知</p> <p>奇芬</p>
<p>問題 2-8</p>	<p>希望學校各單位有些活動多加與社團、系會合作。並借予更具有水準的場地。</p>
<p>各單位 回應</p>	<p>課外組－將此建議給全校各單位參考。 生輔組－回應如問題 2-7</p>
<p>問題 2-9</p>	<p>學生事務處生輔組部分服務人員態度不佳，應加強訓練與宣導，以培養相互尊重之禮儀。</p>
<p>生輔組 回應</p>	<p><b>相互尊重之禮儀，前提必須先尊重對方！面對問題的 EQ 與危機處理的能力亦須自我鍛鍊，</b>如同學【覺得】部分服務人員態度不佳，建議當面溝通，因個人感受不同或無心冒犯，另希望同學來尋求協助時也能注意本身禮儀！</p> <p><b>建議：若師生在個人品格均能成熟的待人處事狀況下，學生會可參考慈濟技術學院，協力推廣，以學生團體力量，籌劃全校行政人員【按讚】活動，讓表現好的人員受到鼓勵，激勵表現不好的同事"見賢思齊"。</b></p>
<p>問題 2-10</p>	<p>宿舍門禁感應裝置，可配合數位學生證(一卡通)驗證，已有多校宿舍採用此一門禁認證方式，節省住宿學生可以少帶一張卡片，也避免門禁卡遭拷貝，提升住的安全。</p>
<p>生輔組 回應</p>	<p>門禁管制設備配合學校政策實施，列入宿舍管理改善議題。</p>
<p>問題 2-11</p>	<p>門禁管制期間不應該鎖住大門不給學生進出，此一狀況會造成學生在外遊蕩形成各種安全疑慮問題，建議可配合門禁系統，定期調閱出夜歸同學名冊，並追蹤輔導其原因，進而降低學生夜歸無法進入宿舍造成各種安全疑慮。</p>
<p>生輔組 回應</p>	<p>宿舍為團體生活空間，若僅為少數個案無法守時返回宿舍學生作門禁調整，相對的將影響絕大多數學生隔日上課精神及幹部休息時間，家長因信任學校宿舍能協助關懷同學正常生活，才讓子弟住宿，建請遵守正修宿舍門禁 00:00 文山宿舍 01:00 的時間，若真有特殊情形，宿舍老文山宿舍老師亦會協助開門。</p> <p><b>建議：若住宿同學時常需夜歸導致無法進入宿舍，建請參閱通過本校安全評核的正修租屋網 <a href="http://lgd.csu.edu.tw:8080/rent/index.php">http://lgd.csu.edu.tw:8080/rent/index.php</a> 進行校外賃居為宜。</b></p>

### (3)總務處

問題 3-1	機車停車場上下樓的車道鏡子應多設置幾面，以維護學生行車安全。
回應	將派員前往查勘位置空間是否得宜，並請同學進入停車場前開啟頭燈，並減慢車速。
問題 3-2	全校汽機車停車位不足，建議增設或進行相關配套（如與長庚停車場合作），以維護學生及師長權益。(相同問題:9班)
回應	校方研議中。
問題 3-3	停車場六樓可加蓋遮雨棚或增設遮陽網，促進學生之停車意願，若因建築相關法規等限制，是否應採合法申請取得建築加蓋權利，以維護學生之權益。(相同問題:2班)
回應	因建築法規限制無法加蓋；目前學校整體規劃停車場仍維持現狀。
問題 3-4	停車場光線太暗，容易造成安全問題，建議增設電燈(LED)。(相同問題:2班)
回應	將派員前往查勘並視天氣調整設定時間。
問題 3-5	停車位會被亂移車，導致牽車時碰撞到其他車輛，希望學校能有效宣導與監督，進而能養成學生基本禮貌
回應	本處皆有派員進行管理；但仍請全校師生共同遵守行(停)車規定是改善「違規」最有效之方式。
問題 3-6	停車證發放時間不一致與資訊無落實宣達，導致開學期間停車場一團亂，位子常被停走與新生剛入學容易找不到位子，針對學生購買車位之權益已嚴重受損。
回應	本處皆有派員進行管理；但仍請全校師生共同遵守行(停)車規定是改善「違規」最有效之方式。
問題 3-7	期中考剛過，就開始登記購買車位，是否太早。
回應	因應同學反應登記時程過短，故本學期加長登記時程。
問題 3-8	停車位價位與實際停車品質落差甚大，停車場並未完善相關行車安全配套與停車場規劃及汽機車進出管制，因此購買之車位常被霸佔，校方卻無法提出有效的管理措施，僅以貼單警告為處理機制，對於違規學生並無嚇阻作用，應參照他校之模式(中山、高應、義守、樹德…等)，訂立停車場管理相關辦法，採取違規車輛逕行鎖車並於領車時需繳交違規停車費用才能解鎖，藉此維護停車場停的紀律，也能維護學生之權益。
回應	本處皆有派員進行管理；但仍請全校師生共同遵守行(停)車規定是改善「違規」最有效之方式。
問題 3-9	可增設停車場身分驗證機器，結合數位學生證(一卡通)進行車輛出停車場時之身分驗證，藉此維護學生之財務安全，也增加數位學生證(一卡通)之實用性。
回應	目前校方正在研議中。
問題 3-10	購買車位，為什麼要印駕照。
回應	教育部來函，請校方確保學生是否有駕照，勿無照駕駛，以維學生行車安全。

問題 3-11	停車費之收入支出是否公開透明化，讓學生了解停車場是有在維護運作，而不是收了一大筆停車費後學生卻得到差的停車品質。
回應	本處皆有派員進行管理；但仍請全校師生共同遵守行(停)車規定是改善「違規」最有效之方式。
問題 3-12	停車場之車道防滑措施可再加強，以維護學生行車安全。(相同問題:2班)
回應	派員前往查勘車道已有防滑效果，請同學們騎車時注意車速，以維安全。
問題 3-13	投影機經常故障，且部分設備投影不清或太小，是否進行全校投影機大檢修，以維護學生上課之權益。
回應	請同學如發現公物、視訊、電腦等物品需要修繕時，請多加利用本處線上「公物修繕報休系統」「視訊設備報修系統」「電腦報修系統」報修，以加速設備修復時效。
問題 3-14	教室教學電腦經常故障，是否進行全校大檢修，以維護學生上課之權益。
回應	請同學如發現公物、視訊、電腦等物品需要修繕時，請多加利用本處線上「公物修繕報休系統」「視訊設備報修系統」「電腦報修系統」報修，以加速設備修復時效。
問題 3-15	冷氣強度無法調整，以致教室有時太冷、太熱，造成用電之浪費。
回應	請同學如發現公物、視訊、電腦等物品需要修繕時，請多加利用本處線上「公物修繕報休系統」「視訊設備報修系統」「電腦報修系統」報修，以加速設備修復時效。
問題 3-16	部分教室與部份專業教室空間太小，以致座椅與實際上課人數不符。
回應	可否詳細指出是哪些部分教室與專業教室，這樣校方才能針對該教室進行改善。
問題 3-17	部份廁所有時許久沒人打掃與回收垃圾桶內垃圾，以致廁所環境髒亂。(相同問題:3班)
回應	如發現有以上狀況，可與總務處事務組連絡(7358800轉1146)，將立即派員前往清理。
問題 3-18	學生餐廳設備老舊，建議應重新翻修，使用環境提升。(相同問題:3班)
回應	校方研議。
問題 3-19	學生餐廳用餐環境過小，用餐期間位子常一位難求。(相同問題:4班)
回應	發現部分同學用餐時會佔用餐桌，校方會加強宣導請同學勿長時間佔用。
問題 3-20	學生餐廳環境髒亂，應加強環境整潔維護。
回應	如發現有以上狀況，可與總務處事務組連絡(7358800轉1146)，將立即派員前往清理。
問題 3-21	學生餐廳商家衛生品質需加強，應不定時抽查並報告，以維護學生食的安全。(相同問題:17班)
回應	校方有不定期前往抽查，如同學有發現明確不衛生之狀況，可向總務處事務組反映，將立即派員前往查看。

問題 3-22	是否能與學生餐廳商家溝通加強食物商品品質與多樣化之選擇，或者可採外包商家進駐，學生餐廳由外包廠商監督與規劃，強化校園食的多樣化與食品安全性，也藉此促進學生願意於校園內用餐，降低學生於中午用餐 1 個小時的時間，為了吃不一樣的餐點而往校外跑，因下午要趕課，造成學生需在短短 1 小時內外出並用完餐且須於時間內回到校園內，造成安全問題疑慮。(相同問題:50 班)
回應	目前學生餐廳空間已飽和，無法再增家新廠商進駐；校方將會再研議如何改善餐廳品質。
問題 3-23	南校區學生餐廳太過油膩。
回應	轉知廠商減量用油。
問題 3-24	學生合作社未開立發票，是否已觸法。
回應	該合作社營業額未達開立發票之標準；有需要可請合作社開立收據。
問題 3-25	學生餐廳在天氣較熱時，是否可增加其強度，並加強學生出入口之規劃，防止冷氣外流，造成浪費電的問題。
回應	謝謝建議！請同學如發現公物、視訊、電腦等物品需要修繕時，請多加利用本處線上「公物修繕報休系統」「視訊設備報修系統」「電腦報修系統」報修，以加速設備修復時效。
問題 3-26	學生餐廳與合作社部份商品販售價格較於校外貴。(相同問題 2 班)
回應	可請同學明確指出是哪些商品價格較貴，由總務處與廠商進行了解並爭取降價。
問題 3-27	管理學院飲水機會漏水、水質不佳。
回應	已修復完成！請同學如發現公物、視訊、電腦等物品需要修繕時，請多加利用本處線上「公物修繕報休系統」「視訊設備報修系統」「電腦報修系統」報修，以加速設備修復時效。 本校飲水機除招商定期清潔維護外，另經本校超微量中心檢測，符合飲用水衛生標準敬請安心飲用
問題 3-28	部分教室桌椅尚未修復。
回應	請提供確切空間處所！請同學如發現公物、視訊、電腦等物品需要修繕時，請多加利用本處線上「公物修繕報休系統」「視訊設備報修系統」「電腦報修系統」報修，以加速設備修復時效。
問題 3-29	學校各地之垃圾桶不足與不夠密集，造成垃圾丟滿了學生還是繼續丟的問題，致使環境整潔不美觀。(相同問題 2 班)
回應	目前校內設置垃圾桶數量已足夠，應該是部分同學習慣不好照成環境不美觀，校方將加強宣導垃圾不隨意落地。
問題 3-30	學校沒有操場，造成運動項目不足及活動空間不夠，致使學生對校園沒有足夠向心力。
回應	校地有限，目前無法提供操場使用。
問題 3-31	部分學生用完教室上完課後，並未關電燈、電扇，應加強落實宣導。
回應	校方加強宣導節約能源。

<b>問題</b> 3-32	圖科大樓電梯故障率高。
<b>回應</b>	請同學如發現公物、視訊、電腦等物品需要修繕時，請多加利用本處線上「公物修繕報休系統」「視訊設備報修系統」「電腦報修系統」報修，以加速設備修復時效。
<b>問題</b> 3-33	學校廁所是否可以換大一點的垃圾桶，因為很容易溢滿，洗手乳也都未再添加，廁所也沒有衛生紙，以高雄各大專院校為例，各校廁所均設置衛生紙，並定期補充，唯獨正修科技大學未設置，正修廁所是否已落後其他學校的品質。
<b>回應</b>	目前校方未有提供衛生紙之規劃：未來是否提供，將開會討論。
<b>問題</b> 3-34	學校教室是否可以每間都設置一個垃圾桶，以培養學生將垃圾丟入垃圾桶之習慣，部分單位認為教室未設置垃圾桶即可培養學生自行將垃圾攜出教室外丟棄，但實際成效卻是學生找不到垃圾桶而將垃圾直接丟棄於教室內座位底下，對於課後打掃之學生是一大困擾，建議學校應針對此一政策做出檢討與改善。
<b>回應</b>	除了視聽及專業教室沒有提供垃圾桶，普通教室都有放置，宣導同學勿將垃圾塞至座椅下。
<b>問題</b> 3-35	部分系所同學大多數都在人文大樓上課，希望能規劃停車位於D棟，方便同學上課。
<b>回應</b>	人文大樓停車場空間有限，無法提供大量停車位。
<b>問題</b> 3-36	希望車位可依科系所在位置或依高年級為優先排位。(相同問題2班)
<b>回應</b>	目前採用最公平的抽籤方式，避免低年級生產生疑慮。
<b>問題</b> 3-37	機械系吸煙區無設置垃圾桶，造成環境髒亂。
<b>回應</b>	加強宣導勿亂丟菸蒂。
<b>問題</b> 3-38	7-11 超商太小間，是否評估擴建可能性。
<b>回應</b>	校方會評估可能性。

## (4)圖書資訊處

問題 4-1	為何想停修學分只有加退選及期中預警可以停修，且期中預警想停修還必須高達三節才可選一門停修。
回應	(學生會將轉發教務單位回覆本問題)
問題 4-2	圖書科技大樓電腦良率太低與設備老舊，建議進行檢修翻新。(相同問題2班)
回應	圖書科技大樓分屬多個系所及單位，希望同學們能再多描述一點具體情形，例如哪個樓層或教室，我們才可以進一步進行瞭解與解決。至於本處所管理的電腦教學(人文四、五樓)每學年度皆會進行電腦教學設備汰舊換新工程，並持續改善充實資訊教學設備，提供良好學習環境。
問題 4-3	教室教學電腦，沒有播放軟體，播教學影片時都無法播放，且軟體過舊，有些文件跑過慢或無法開啟，且許多教學電腦無法連上網。(相同問題2班)
回應	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 教室教學電腦所安裝的影音撥放軟體，目前主流格式皆有支援，希望同學建議時能更清楚的告訴我們那種格式無法撥放，才能真正解決問題。</li><li>2. 『軟體過舊』、文件無法開啟或無法上網的情況，請同學能具體的指出建築物樓層或教室，我們才可以進一步進行瞭解與解決。</li></ol>
問題 4-4	圖書館小團體視聽室房間能否增加。(相同問題3班)
回應	很感謝同學們喜歡使用本館的小團體視聽室，但因本館二樓資訊共享中心已無閒置的空間可以增加，若做此規畫將會排擠到其他使用空間，因此目前暫時無法增加。
問題 4-5	圖書館部分服務人員及工讀生態度不佳，應加強訓練與宣導，以培養相互尊重之禮儀。(相同問題3班)
回應	本館會再加強館內人員與工讀生的教育訓練與服務熱誠，並會盡快於館內設置處長信箱，若同學們有任何事情可立即反映，我們將即時處理。
問題 4-6	圖書館之電影片能否再更新或增加。
回應	本館每年皆有編列經費購置視聽資料，但因所購買之DVD影片皆需為公播版，而廠商公播版新片之出版速度較慢，請同學多多包涵，也歡迎同學踴躍推薦。
問題 4-7	進出圖書館刷卡舊生不易刷。
回應	舊生的學生證進出圖書館刷卡不易的問題，主要在當初大三、大四學生證在印製條碼時，未注意到規格，因此條碼大小不一，條碼的位置也不相同，而且條碼容易因摩擦導致毀損，所以不易刷，我們將再研議是否有解決的方法。暫時同學們可持身分證刷卡入館，若進館時遇到任何問題可立即向本館人員反映，未帶證件也可以向櫃台換取臨時證。

問題 4-8	圖書館沒有電梯，未顧及到身障同學之權益。
回應	本館一直設有電梯，但平日僅供圖書上架之用，需要利用電梯的同學可直接向櫃檯人員提出，由本館人員為您服務。
問題 4-9	圖書館討論會議室未清掃，環境髒亂，應落實宣導與借用歸還之環境管制。
回應	本館會再利用海報等方式加強宣導，若被本館人員發現使用者未遵守規定，將處以停權一個月之罰則，也請同學們共同維護環境整潔。
問題 4-10	圖書館內過於吵雜，應加強管制與宣導，以提升學生之閱讀權益。
回應	本館會持續加強管制，但也請同學們共同協助配合，互相監督、自制自愛。
問題 4-11	圖書館廁所清潔不佳，應加強環境維護管理。
回應	已將此問題向總務處反映並已更換清潔人員，也請同學們在使用時能共同維護愛惜環境。
問題 4-12	希望可以把校方、系所、社團活動通知統合放在訊息網上。
回應	訊息網目前已提供了首頁最新公告相關連結，及時提供全校各單位重要公告通知訊息。此外，圖資處正在建構推展的行動雲端網站服務，已具備有跨單位整合公告的功能，未來建置完成將與訊息網的服務串接，當更可滿足各項訊息統合的需求。
問題 4-13	部份區域 Wi-Fi 強度不夠。EX 電機館、圖科大樓。(相同問題 2 班)
回應	<p>感謝同學建言，關於電機館與圖科大樓的無線 Wi-Fi 訊號強度不夠問題，已經商請佈建廠商協助，後續取得調查結果後，會再瞭解是否需要進行改善。另外，請同學建言時可以詳細提供您所謂 Wi-Fi 訊號強度不夠的樓層、教室編號或更詳細的描述，否則由於牽涉範圍很廣泛(整棟大樓)，因此幾乎無法完整地調查，以協助改善。</p> <p>至於同學所題建言，可能問題有下列幾點，可供同學參考：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 任何無線網路佈建，都會有部分區域，其無線訊號較弱，這些區域一般而言都是較少使用者駐留的地方，在考量建設成本與使用效率的前提下，於佈建時沒有再加裝無線 AP 設備覆蓋。</li> <li>2. 由於本校所佈建的無線 AP 設備是屬於高階產品，無線基地台訊號功率會隨是否有人在使用無線網路而調整，平常無人使用時會降低發射訊號的功率，以節省能源消耗，一旦有行動設備連接無線 AP，他就會逐漸提高發射電磁波的功率，開始服務使用者。也請同學再深入觀察使用的情形。</li> </ol>

## (5)軍訓室

<b>問題</b> 5-1	希望幼保系吸煙撤出幼保大樓，該大樓幼保系同學 95%不吸煙，且離幼稚園近，有害小朋友健康。
<b>軍訓室</b> <b>回應</b>	例入無菸校園會議中討論。
<b>問題</b> 5-2	大樓逃生梯與樓梯間經常有許多菸蒂，以圖科大樓最為嚴重，是否能宣導與清潔其環境。
<b>軍訓室</b> <b>回應</b>	本校已加強宣導並請環保局進校取締，另外校方及春暉志工均編組巡查，亦請同學檢舉違規吸菸同學。
<b>問題</b> 5-3	學生吸煙人口太多，而且也不在正確的場所吸煙，都在樓梯、廁所吸煙，以圖科大樓最為嚴重，導致不抽煙的學生權益受所，應加強宣導與巡邏管制，甚至訂立與落實規範嚇阻，若僅是張貼警告標誌與宣導標語文宣等，其成效並不大，對於吸菸同學不具影響力。(相同問題3班)
<b>軍訓室</b> <b>回應</b>	本校已加強宣導並請環保局進校取締，另外校方及春暉志工均編組巡查，亦請同學檢舉違規吸菸同學。